PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - SEGRETARIATO GENERALE - Dipartimento per il Coordinamento Amministrativo

Scheda di Monitoraggio del rispetto dei termini procedimentali ai sensi dell'articolo 2, comma 9-*quater* della legge n.241 del 1990 (primo semestre anno 2022)

Dipartimento/Ufficio/Struttura: Ufficio del Segretario Generale

Ufficio, Servizio e Dirigente responsabile	Indirizzo PEC	Nome procedimento	Riferimenti normativi	Termine di conclusione previsto	Numero procedimenti conclusi in ritardo	Giorni di ritardo	Motivi del ritardo
Ufficio del Segretario Generale, Capo dell'Ufficio	usg@mailbox.governo.it	Procedimenti di accesso civico generalizzato	Art. 5, comma 2, d.lgs. n. 33/2013	30 giorni	3	3, 60 e 74 giorni;	Il ritardo è stato dovuto al mancato smistamento delle istanze dal sistema di protocollazione al personale dell'Ufficio competente. Ciò ha comportato la presa visione delle istanze da parte del personale solo una volta scoperta l'esistenza del problema e trascorsi i termini di conclusione del procedimento. Nello specifico, il problema tecnico che ha determinato il ritardo è consistito nella imprevista presenza, all'interno del sistema di protocollo, di utenze non associate a personale dell'Ufficio. Infatti, le istanze in questione erano state inizialmente smistate a queste utenze "fittizie", alle quali tuttavia nessun dipendente dell'Ufficio era abilitato ad accedere: di conseguenza le assegnazioni a tali utenze e le relative istanze di accesso non erano consultabili da alcun soggetto, motivo per cui non sono state tempestivamente trattate. Il problema è stato poi risolto grazie a un intervento di carattere tecnico sul sistema di protocollo. Una volta correttamente assegnate le istanze, esse sono state trattate nei termini di legge.